

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY



## Finanzen im Kopf. Benzin im Blut.

Der Volkswagen Konzern baut das Auto. Damit es auch auf die Straße kommt, regeln wir die Finanzen und bieten innovative Produkte und Services an. Mit mehr als 15.000 Mitarbeitern in 51 Ländern weltweit ist die Volkswagen Financial Services AG mehr als Europas größter automobiler Finanzdienstleister. Wir sind der Schlüssel zur Mobilität. Bewegen Sie etwas mit uns - vorausgesetzt Sie haben den Drive als:

## Werkstudent/ Studentischer Mitarbeiter (m/w) Collection für den Bereich Kundenservice Einzelkunden & Collection

Unser Auftrag lautet, die Kunden mit leistungsgestörten Kredit- und Leasingverträgen individuell zu beraten. Wir betreuen unsere Kunden mit der Zielsetzung einer positiven Vereinbarung.

### Das sind Ihre Aufgaben:

- Bearbeiten von Teilprozessen (z.B. Fahrzeugabrechnung nach Verwertung, Versand von freigegebenen Sicherheiten, Bearbeitung von Abschlusslisten externer Dienstleister)
- Erstellen von Ratenmahnungen an insolvente Kunden
- Übernehmen von Dokumentenänderungen und Datenergänzungen
- Bearbeiten von telefonisch und schriftlich erteilten Kundenaufträgen

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Bitte beachten Sie, dass wir in mehreren Abteilungen des Collection-Bereiches Studierende zur Unterstützung suchen. Die oben stehenden Aufgaben können sich in Teilen zwischen den einzelnen Bereichen unterscheiden.

## Das bringen Sie mit:

- Sie sind immatrikulierter Student (m/w) eines betriebswirtschaftlichen Studienganges
- Sie verfügen über gute PC-Kenntnisse (MS-Office) und haben idealerweise Grundkenntnisse im Umgang mit SAP
- Sie sind teamfähig, haben eine selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sie verfügen idealerweise über kaufmännische Kenntnisse bzw. Kenntnisse im Insolvenzrecht
- Sie sind im Rahmen unserer Geschäftszeiten zeitlich flexibel, Mo.-Fr. von 08.00 - 18.00 Uhr und können wöchentlich bis zu 20 Stunden für uns tätig sein

Idealerweise stehen Sie ab sofort zur Verfügung,

Wir sind der Finanzdienstleister mit PS – und drücken für unsere Mitarbeiter aufs Tempo, damit sich ihr Einsatz rechnet. Was unter dem Strich rauskommt: ein marktgerechtes Gehalt und attraktive Zusatzleistungen. Wir fördern Ihre persönliche Entwicklung, haben eine der größten betrieblichen Kinderbetreuungen Deutschlands, bieten Sport- und Fitnesskurse und tun etwas für das kulturelle, gesellschaftliche und soziale Leben rund um unsere Standorte.

## Das Einzige, das uns noch fehlt, ist Ihre Bewerbung!

Klicken Sie jetzt auf "Bewerben" und starten Sie mit uns durch.

Referenznummer: FS-E-505/2018

Ihr/-e Ansprechpartner/-in:  
Frau Julia Leister

