

Durchstarten als Praktikantin oder Praktikant bei der Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH!

Die Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Volkswagen AG. Unsere rund 1.200 Mitarbeiter sind die Schnittstelle zwischen dem Hersteller Volkswagen und den über 2.000 Volkswagen Partnern in ganz Deutschland. Bundesweit beraten, betreuen und unterstützen wir die Autohäuser in allen Belangen, die den Service betreffen. An dieser Stelle suchen wir motivierte Praktikantinnen und Praktikanten für unseren Bereich Service Management für eine Dauer von drei bis sechs Monaten.

Deine Aufgaben:

- Du arbeitest daran mit, dass unsere Kunden bestehendes Expertenwissen schnell finden und optimal nutzen.
- Du unterstützt unser Team beim Aufbau unseres toolgestützten Wissensmanagement und stellst sicher, dass bestehendes Wissen strukturiert und für Kunden einfach und schnell nutzbar in die Wissensdatenbank überführt wird.
- Pflege und Mitarbeit bei der Weiterentwicklung der internen Wissensdatenbank.
- Du unterstützt im operativen Knowledge Service: Mithilfe bei der Beantwortung vielfältiger Anfragen aus der Beratung auf Basis von Recherchen sowie Aufbereitung der Ergebnisse.
- Mitarbeit in weiteren Themen des Wissensmanagements, darunter Verarbeitung von Informationen, Archivierung von Dokumenten und Verwaltung von Wissen aus vielfältigen Kundenprojekten sowie externen Informationsquellen.
- Inhalte zu strukturieren, Texte und Posts zu schreiben, liegt Dir besonders gut.

Deine Qualifikationen:

Du studierst Wirtschaftsmathematik, -ingenieurwesen, -informatik oder eine vergleichbare Studienrichtung mindestens im 3. Semester als Bachelor und hast sehr gute analytische, konzeptionelle Fähigkeiten. Du verfügst über ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Serviceorientierung und arbeitest gerne im Team. Eigenschaften wie Organisationsfähigkeit, Belastbarkeit, Motivation und Flexibilität runden Dein Profil ab. Zusätzlich solltest Du fundierte EDV Anwenderkenntnisse mit den gängigen MS Office Produkten besitzen.

Unser Angebot:

Du lernst das gesamte Tätigkeitsfeld des Service Managements kennen. Du bekommst die Möglichkeit, eigenständig mitzuwirken, Kontakte zu knüpfen, ein Netzwerk aufzubauen und somit Deine berufliche Zukunft aktiv zu gestalten. Optional besteht die Möglichkeit eine Abschlussarbeit im Rahmen des Praktikums anzufertigen.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mind. drei Monate vor Deinem gewünschten Starttermin per Mail an:

Volkswagen Vertriebsbetreuungsgesellschaft mbH
Jeannine Tost
Brandgehaege 8
38444 Wolfsburg

Telefon: 05361/9-40727
E-Mail: jeannine.tost@volkswagen-vds.de
Internet: www.volkswagen-vertrieb.de