

Seit 1969 gehören wir, die **svt Unternehmensgruppe**, zu den führenden Spezialisten im passiven baulichen Brandschutz und der Schadensanierung. Bundesweit sind wir an mehr als 30 Standorten vertreten und operieren mit eigenen Gesellschaften und Partnerfirmen international in vielen Ländern. Unsere Mitarbeiter sind Spezialisten in den verschiedensten Bereichen: Ob vorbeugender Brandschutz oder Schadensanierung – uns verbindet die Leidenschaft für das, was wir tun.



Für unsere Zentrale in **Seevetal** suchen wir ab sofort zur Ergänzung unseres Teams einen

## Mitarbeiter für den technischen Support (m/w/d)

### Ihr Verantwortungsbereich

- Sie leisten technische Telefon- sowie E-Mail-Beratung (1st Level Support) unserer Kunden und unseres technischen Vertriebs und koordinieren außerdem notwendige 2nd Level Maßnahmen
- Sie analysieren und lösen Anfragen selbstständig und dokumentieren Ihre Beratung zur Optimierung produkt- bzw. system-spezifischer Merkmale
- Die Kommunikation zwischen Entwicklungsabteilungen und dem Produktmanagement gehört zu Ihrem regelmäßigen Aufgabenbereich

### Unsere Anforderungen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische Ausbildung oder ein abgeschlossenes technisches Studium; Hochbaukenntnisse bzw. Kenntnisse des vorbeugenden baulichen Brandschutzes sind wünschenswert
- Idealerweise besitzen Sie Erfahrung in der Erläuterung erklärungsbedürftiger Produkte bzw. technischer Kundenbetreuung
- Sie überzeugen mit Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke sowie Eigeninitiative
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (gern auch weitere Fremdsprachenkenntnisse) sind von Vorteil
- Ein sicherer Umgang mit dem PC (insbesondere MS-Office) wird vorausgesetzt

### Ihre Benefits

Wir bieten Ihnen eine unbefristete Festanstellung in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld mit eigenverantwortlichem Arbeitsbereich. Bei uns können Sie Ihre individuellen Stärken voll einbringen, sich im Arbeitsalltag sowie in fachspezifischen Lehrgängen weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich bei uns! Für erste Fragen erreichen Sie unser Recruitment-Team telefonisch unter 040/ 180 140 282. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin sowie der Kennziffer VT103/19. Bitte senden Sie diese an [stellenmarkt@svt.de](mailto:stellenmarkt@svt.de).

[www.svt.de/karriere](http://www.svt.de/karriere)

**svt Holding GmbH**

- Recruitment -  
Theodor-Yorck-Straße 6  
21079 Hamburg